



SANCAKTAR
GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ

TEKNİK FÖY

Güvenlik Kamera Sistemleri Hizmet Föyü

Kapsam, cihaz tipleri, kayıt süreleri ve teslim dokümanı.
Teklif öncesi kapsamın netleştirilmesi için hazırlanmıştır.

SANCAKTAR GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ

Merkez Mah. Aydoğdu Çıkmazı Sok. Sakarya Apt. No: 3/B Bahçelievler / İSTANBUL

T: 0850 480 1975 · GSM: +90 544 499 0 155 · info@sancaktarguvenlik.com · www.sancaktarguvenlik.com

Rev. 01



Hizmetin Kapsamı

Bu föy, güvenlik kamera sistemleri kurulumunda hangi işlerin tarafımızca yapıldığını, hangi bileşenlerin projeye dahil olduğunu ve teslimde neyin verildiğini tanımlar. Amacı, teklif öncesinde tarafların kapsamı aynı şekilde anlamasını sağlamaktır.

Dahil olan işler

- Yerinde keşif, kör nokta analizi ve kamera konumlarının belirlenmesi
- Cihaz seçimi ve teknik boyutlandırma (çözünürlük, lens, kayıt süresi, ağ kapasitesi)
- Yerleşim planı ve kablo güzergâh projesinin hazırlanması
- Malzeme temini, montaj, kablolama ve konnektör sonlandırma
- Kayıt cihazı kurulumu, disk boyutlandırma ve kayıt senaryolarının ayarlanması
- Uzaktan izleme (mobil ve masaüstü) kurulumu ve testi
- Devreye alma testleri, kullanıcı eğitimi ve yazılı teslim

Ayrıca değerlendirilen işler

- Elektrik altyapısı yetersizse pano ve besleme hattı düzenlemesi
- Kablo kanalı, tava veya boru imalatı gerektiren güzergâhlar
- Yüksek erişim gerektiren noktalarda platform veya sepetli araç kullanımı
- Mevcut sistemin sökümü, yenileme ve mevcut cihazların değerlendirilmesi

Yukarıdaki işler projeye göre kapsama dahil edilebilir; keşif raporunda ayrıca belirtilir.

Kamera Tipleri ve Kullanım Yerleri

Tip	Tipik Kullanım	Dikkat Edilen Nokta
Bullet (tüp)	Dış cephe, otopark, çevre hattı, uzun koridor	Yönü belli, caydırıcıdır. Güneşlik ve IR mesafesi önemlidir.
Dome (kubbe)	Mağaza içi, ofis, lobi, koridor	Yönü dışarıdan belli olmaz. Vandal dayanımı (IK) tercih edilir.
PTZ / Speed Dome	Geniş açık alan, fabrika sahası, meydan	Operatör veya otomatik takip gerektirir; tek başına kanıt üretmez.
Termal	Aydınlatması olmayan çevre hattı, depo sahası	Görüntü değil ısı algılar; yüz veya plaka okumaz.
Plaka Tanıma (ANPR)	Site ve otopark girişi, tesis kapısı	Açı, mesafe ve aydınlatma kritiktir; ayrı kamera gerekir.
Panoramik / Fisheye	Küçük mağaza, depo tavanı, açık ofis	Tek noktadan geniş kapsama; detay çözünürlüğü düşer.

Sık yapılan hata

Kamera sayısını artırmak, kapsamayı otomatik olarak iyileştirmez. Yanlış açıyla konumlandırılmış on kamera yerine, doğru açıyla yerleştirilmiş dört kamera çoğu zaman daha kullanışlı kanıt üretir. Bu nedenle cihaz sayısı keşiften önce belirlenmez.

Kayıt ve Saklama

Kayıt süresi; kamera sayısı, çözünürlük, kare hızı, sıkıştırma yöntemi ve hareket bazlı kayıt kullanılıp kullanılmadığına göre değişir. Disk kapasitesi, hedeflenen saklama süresine göre projede hesaplanır ve yazılı olarak belirtilir.

Kullanım	Önerilen Saklama Süresi	Gerekçe
Küçük işletme	15–30 gün	Anlaşmazlık ve kayıp bildirimleri genelde bu süre içinde açılır.
Perakende / AVM	30 gün	İade ve kasa anlaşmazlıklarında geriye dönük inceleme.
Sanayi tesisi	30–60 gün	İş kazası ve sevkiyat incelemelerinde uzun süre gerekebilir.
Konut sitesi	30 gün	Yönetim kararı ve KVKK dengesi.

Görüntü kayıtlarının saklama süresi KVKK kapsamında “amaçla sınırlı ve ölçülü” olmalıdır. Gereğinden uzun saklama, yasal risk oluşturur.



Teslim Dokümanı

Devreye alma tamamlandığında aşağıdaki belgeler yazılı olarak teslim edilir:

- ☐ Kamera yerleşim planı (kat planı üzerinde numaralı)
- ☐ Cihaz listesi: marka, model, seri numarası, konum
- ☐ Kayıt cihazı ayar özeti ve hesaplanan saklama süresi
- ☐ Kullanıcı adı, şifre ve yetki seviyeleri listesi
- ☐ Uzaktan izleme kurulum bilgileri
- ☐ Garanti belgeleri ve garanti koşulları
- ☐ KVKK bilgilendirme levhası örnekleri
- ☐ Periyodik bakım önerisi ve takvimi

Garanti

Cihaz garantisi	2 yıl — üretici / resmî distribütör garantisi
Montaj işçiliği	1 yıl
Garanti dışı haller	Kullanıcı hatası, yıldırım, aşırı gerilim, fiziksel darbe, yetkisiz müdahale
Arıza bildirimi	0850 480 1975 · info@sancaktarguvenlik.com · web sitesi üzerinden teknik servis formu

Fiyatlandırma hakkında

Bu föyde fiyat bilgisi yer almaz. Kamera sistemi maliyetini belirleyen unsurlar cihaz sayısından ibaret değildir: kablolama mesafesi, güzergâh zorluğu, mevcut elektrik altyapısı, hedeflenen kayıt süresi ve montaj erişimi toplam maliyeti doğrudan etkiler. Bu nedenle fiyat, yerinde keşif sonrası projeye özel olarak hazırlanır.