



SANCAKTAR
GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ

SÖZLEŞME ÖRNEĞİ

Periyodik Bakım Sözleşmesi Örneği

Bakım sözleşmesinin içermesi gereken başlıklar.
Örnek metindir; imza öncesi hukuki inceleme gerektirir.

SANCAKTAR GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ

Merkez Mah. Aydoğdu Çıkmazı Sok. Sakarya Apt. No: 3/B Bahçelievler / İSTANBUL

T: 0850 480 1975 · GSM: +90 544 499 0 155 · info@sancaktarguvenlik.com · www.sancaktarguvenlik.com Rev. 01 — ÖRNEK

**ÖRNEK METİNDİR — BAĞLAYICI DEĞİLDİR**

Bu doküman, periyodik bakım sözleşmesinin hangi başlıkları içermesi gerektiğini göstermek amacıyla hazırlanmış bir **örnek metindir**. İmzalanacak sözleşme, tarafların ihtiyaçlarına göre ayrıca düzenlenir ve imza öncesinde her iki tarafça hukuk müşavirine inceletirilmelidir. Bu metnin olduğu gibi kullanılmasından doğacak sonuçlardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Taraflar

HİZMET VEREN	SANCAKTAR GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ Merkez Mah. Aydoğdu Çıkmazı Sok. Sakarya Apt. No: 3/B Bahçelievler / İSTANBUL Tel: 0850 480 1975 · info@sancaktarguvenlik.com
HİZMET ALAN	Ünvan: Adres: Vergi D. / No: Yetkili / Tel:

İşbu sözleşme, yukarıda bilgileri yer alan taraflar arasında, aşağıda belirtilen koşullarla / / tarihinde düzenlenmiştir. Sözleşmede HİZMET VEREN “Yüklenici”, HİZMET ALAN “İşveren” olarak anılacaktır.

MADDE 1 — SÖZLEŞMENİN KONUSU

- İşbu sözleşmenin konusu, İşveren'e ait aşağıda tanımlı elektronik güvenlik ve zayıf akım sistemlerinin periyodik bakımının, arıza müdahalesinin ve teknik desteğinin Yüklenici tarafından sağlanmasıdır.
- Sözleşme kapsamındaki sistemler, tesis adresi ve cihaz listesi, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan **Ek-1 Cihaz Listesi**'nde tanımlanmıştır.
- Ek-1'de yer almayan cihaz, sistem ve lokasyonlar sözleşme kapsamı dışındadır.

MADDE 2 — BAKIM KAPSAMI VE PERİYODU

- Periyodik bakım, yılda kez olmak üzere ayda bir gerçekleştirilir. Bakım takvimi sözleşme başlangıcında taraflarca belirlenir.
- Her periyodik bakımda asgari olarak şu işlemler yapılır: cihazların fiziksel kontrolü ve temizliği, bağlantı ve besleme kontrolü, akü/yedek besleme testi, yazılım ve firmware durumu kontrolü, kayıt sürelerinin ve disk sağlığının kontrolü, sistem fonksiyon testleri.
- Her bakım sonunda yapılan işlemleri, tespit edilen bulguları ve önerileri içeren **Bakım Test Tutanağı** düzenlenir; taraflarca imzalanır ve birer nüshası saklanır.
- Yangın algılama sistemleri için tutanaklar, ilgili mevzuat kapsamında denetimlerde ibraz edilmek üzere İşveren tarafından muhafaza edilir.

MADDE 3 — ARIZA MÜDAHALESİ

- İşveren, arızayı Yüklenici'nin bildirdiği iletişim kanallarından yazılı olarak bildirir.
- Yüklenici, bildirim takiben en geç saat içinde uzaktan değerlendirme yapar; yerinde müdahale gerekiyorsa en geç iş günü içinde sahaya intikal eder.
- Sistemin tamamen devre dışı kaldığı kritik arızalarda müdahale süresi saat olarak uygulanır.

3.4. Arıza müdahalesi kapsamında işçilik sözleşmeye dahildir. Değişimi gereken yedek parça bedelleri, garanti kapsamında olmadığı sürece ayrıca fiyatlandırılır ve İşveren onayıyla temin edilir.

MADDE 4 — KAPSAM DIŞI HALLER

4.1. Aşağıdaki durumlardan kaynaklanan arıza ve hasarlar sözleşme kapsamı dışındadır: yıldırım düşmesi, aşırı gerilim, sel, yangın ve benzeri doğal olaylar; üçüncü kişilerin kasıtlı zararı; İşveren veya yetkisiz kişilerce yapılan müdahaleler; kullanım hatası; yapıda yapılan tadilatın sistem üzerindeki etkileri.

4.2. Sistem kapasitesinin artırılması, yeni cihaz ilavesi ve yenileme işleri ayrı bir teklif konusudur.

4.3. İnternet altyapısı, elektrik beslemesi ve topraklama İşveren sorumluluğundadır.

MADDE 5 — TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. **Yüklenici;** bakımları takvime uygun yapmayı, ekiplerinin yetkin ve belgeli olmasını, çalışma sırasında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymayı, tutanakları düzenlemeyi taahhüt eder.

5.2. **İşveren;** bakım günlerinde cihazlara ve panolara erişimi sağlamayı, gerekli alanları çalışmaya hazır bulundurmayı, sistemde yaptığı değişiklikleri Yüklenici'ye bildirmeyi taahhüt eder.

5.3. Taraflar, sözleşme süresince birbirlerine bildirdikleri iletişim bilgilerindeki değişiklikleri yazılı olarak bildirir.

MADDE 6 — SÜRE, BEDEL VE FESİH

6.1. İşbu sözleşme / / tarihinde yürürlüğe girer ve ay süreyle geçerlidir. Taraflardan biri sürenin bitiminden en az 30 gün önce yazılı fesih bildiriminde bulunmazsa sözleşme aynı koşullarla bir yıl uzar.

6.2. Sözleşme bedeli, ödeme dönemleri ve fatura koşulları **Ek-2 Bedel ve Ödeme Tablosu**'nda düzenlenir.

6.3. Taraflardan birinin yükümlülüklerini ihlal etmesi ve yazılı ihtarla rağmen 15 gün içinde düzeltmemesi hâlinde diğer taraf sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

MADDE 7 — GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1. Yüklenici, hizmet sırasında öğrendiği İşveren'e ait ticari bilgileri ve görüntü kayıtlarını gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder. Bu yükümlülük sözleşme sona erdikten sonra da devam eder.

7.2. Görüntü kayıtları üzerindeki veri sorumlusu sıfatı İşveren'e aittir. Yüklenici, yalnızca bakım ve arıza giderme amacıyla ve İşveren'in talimatı doğrultusunda kayıtlara erişir.

7.3. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerine uymayı kabul eder.

MADDE 8 — UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

8.1. Taraflar, sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkları öncelikle iyi niyetle çözmeye çalışır.

8.2. Anlaşma sağlanamaması hâlinde Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8.3. İşbu sözleşme maddeden ve ekten ibaret olup, taraflarca okunarak iki nüsha hâlinde imza altına alınmıştır.

HİZMET VEREN
SANCAKTAR GÜVENLİK SAVUNMA SİSTEMLERİ

HİZMET ALAN
.....



Kaşe / İmza

Kaşe / İmza

Ekler: Ek-1 Cihaz Listesi · Ek-2 Bedel ve Ödeme Tablosu · Ek-3 Bakım Takvimi